

Planung für Voice over IP Evaluierung von Architekturen und Details zur Realisierung

Dezember 2004
360 Seiten
€ 398,- zzgl. MwSt.
und Versand



Der neue Technologie-Report von ComConsult Research erarbeitet einen Leitfaden zur Umsetzung von IP-Telefonie in der Praxis. Alternativen werden verglichen, bekannte Probleme aufgezeigt und erfolgreiche Konzepte vermittelt. Der Autor blickt auf langjährige Erfahrungen bei der Konzipierung und der Planung von Netzen und Kommunikationslösungen zurück und gibt mit vielen Tipps und Tricks sein Wissen und seine Betriebserfahrung aus aktuellen Projekten an die Leser weiter.

Im Einzelnen beschäftigt sich der Report mit den folgenden Bereichen:

- Unternehmen benötigen einen eigenen Standard für Sprachkommunikation: Welche Bestandteile soll dieser Standard umfassen und wie können sie festgelegt werden?
- Architekturen von IP-PBX-Lösungen: zentrale oder verteilte Signalisierung, Redundanzkonzepte, Gateways, die Auswahl von Endgeräten, die Festlegung von Rufnummerpläne und der Einsatz von Verzeichnisdiensten. Außerdem wird geklärt, wann spezielle LAN-Architekturvarianten für VoIP nötig sind und welche Konfigurationsmethoden für die Endgeräte zur Verfügung stehen.
- Ein Mehrwert bei der Migration zur IP-Telefonie entsteht immer durch eine Computer-Telefonie-Integration (CTI) oder durch Applikationen im Umfeld von VoIP wie beispielsweise Call Center (CC), Interactive Voice Response (IVR), Automatic Call Distribution (ACD) und Unified Messaging (UM). Hier werden Standards, Produkte, Einsatzszenarien und Auswahlkriterien beschrieben.
- PBX-Ausschreibungen im Zeitalter von VoIP: produktneutrale Ausschreibungen, die Spezifikation der technischen Lösung und die Abnahmekriterien. Jüngste Erfahrungen bei der Beschaffung von öffentlichen Telefoniedienstleistungen und neue Trends bei der Nutzung der öffentlichen Telefonie.

- Integration von Daten und Sprache in Corporate Networks (CN), IP-Trunking in der Migrationsphase, die CN-Angebote der Provider. Anhand von Projektbeispielen wird auf die sinnvollen Phasen in der Migration zur IP-Konvergenz und zur Konsolidierung von TK-Anlagen eingegangen.
- Voice über VPN und Voice over Wireless LAN: Verschlüsselung, Quality of Service, Delays, VoIP-Anbindung von SOHOs und Telearbeitsplätzen.
- Sicherheitsmaßnahmen für Voice over IP: Es werden sinnvolle Sicherheitsmechanismen und Lösungsszenarien für VoIP dargestellt.
- Betrieb und Management von VoIP: Wie kann die Sprachqualität bewertet werden und welche Werkzeuge für die Messung stehen zur Verfügung? Wie kann die Dienstgüte auf der Basis von QoS-Standards sichergestellt werden? Wie können Systemmanagement, Protokollanalyse, Gebührenerfassung und Accounting behandelt werden? Welche Betriebskonzepte sind sinnvoll und erfolgreich?

Fax-Bestellung 02408/955-399

Ich bestelle den Technologie Report **Planung für Voice over IP - Evaluierung von Architekturen und Details zur Realisierung** zum Preis von 398,- zzgl. MwSt. und Versand*

Vorname, Nachname

Firma, Abteilung

Straße

PLZ, Ort

Unterschrift

* Die Ware kann nicht umgetauscht und zurückgegeben werden. Bei Einzelversand im Inland berechnen wir eine Gebühr von EUR 6,50 zzgl. MwSt. Bei Versand von bis zu 3 Reports/Büchern im Inland EUR 10,- zzgl. MwSt. Bei Einzelversand ins Ausland berechnen wir eine Gebühr von EUR 25,- zzgl. MwSt. Bei Versand von bis zu 3 Reports/Büchern im Ausland EUR 30,- zzgl. MwSt. Bei Versand von mehr als 3 Reports/Büchern nennen wir Ihnen die Versandkosten nach Erhalt Ihrer Bestellung.