

Integration des Microsoft Office Communications Server

**Alternative Möglichkeiten der Nutzung und
Einbindung in die Unternehmens-Infrastruktur**

von

Dipl. Math. Cornelius Höchel-Winter

Inhaltsverzeichnis

<u>INHALTSVERZEICHNIS</u>		<u>I</u>
Motivation		1
<u>1</u>	<u>SZENARIO 1: LOKALE OCS-INSTALLATION</u>	<u>3</u>
1.1	Der OCS als SIP-Proxy	7
1.2	Die Frage der Clients	10
1.3	Beschränkte Funktionalität	14
<u>2</u>	<u>SZENARIO 2: ANBINDUNG DES OCS AN DAS PSTN</u>	<u>15</u>
2.1	Schritt 1: Rufnummernschema festlegen	15
2.2	Schritt 2: Standortprofile	17
2.3	Schritt 3: SIP-Gateway vorbereiten	21
2.4	Schritt 4: Mediation Server ausrollen	22
2.5	Schritt 5: Berechtigungskonzept und Routing	26
2.6	Schritt 6: Benutzer aktivieren	28
<u>3</u>	<u>SZENARIO 3: EINBINDUNG VON UM</u>	<u>29</u>
3.1	Funktionsübersicht	29
3.2	Einbindung von Exchange Unified Messaging	32
3.3	Fax-Empfang	35
<u>4</u>	<u>SZENARIO 4: INTEGRATION EINER TK-ANLAGE</u>	<u>36</u>
4.1	Integration via SIP-Trunking	36
4.2	Integration via CTI	41
4.2.1	Integration via Plug-in in den Office Communicator	43
4.2.2	Integration via CSTA-Schnittstelle im Office Communicator	45
4.2.3	Fazit	47
4.3	Forking plus RCC	50
4.4	Integration via SIP/SIMPLE	52
<u>5</u>	<u>FAZIT</u>	<u>57</u>

ABBILDUNGSVERZEICHNIS	59
------------------------------	-----------

TABELLENVERZEICHNIS	60
----------------------------	-----------