



Integration des Microsoft Office Communications Servers

Alternative Möglichkeiten der Nutzung und Einbindung in die Unternehmens-Infrastruktur

August 2009
65 Seiten

€ 249,- zzgl. MwSt.
und Versand

Der Microsoft Office Communications Servers 2007 hat mit seinem Release 2 einen beeindruckenden Funktionsumfang erreicht. Der Zielmarkt des Produktes sind weiterhin bestehende TK-Installationen, die ohne großen Aufwand um Unified Communications Funktionen erweitert werden sollen.

Damit wird die Integration des OCS in bestehende Kommunikationslösungen zu der zentralen Aufgabenstellung jedes OCS-Projekts. Das Ziel einer solchen Integration liegt auf der Hand: Die bestehende TK-Lösung mit ihren spezifischen Schwerpunkten auf der Sprachkommunikation und den „klassischen“ Endgeräten wie Telefone, DECT, Fax, Handys etc. um Unified-Communications-Komponenten des OCS zu ergänzen.

Im vorliegende Technologie Report werden die technischen Möglichkeiten vorgestellt und diskutiert sowie die architektonischen Grenzen aufgezeigt, die bestehen, wenn eine bestehende TK-Lösung mit dem Office Communications Server ergänzt wird.

Untersucht werden insbesondere die Fragestellungen:

- Wie kann der Office Communications Server in die Unternehmens-Infrastruktur eingebunden werden?
- Über welche Schnittstellen und Protokolle kann der OCS eingebunden werden?
- Mit welchen Problemen ist bei einer Integration zu rechnen?
- Welche Fragen sind bei der Auswahl und Planung einer Integrationslösung zu klären?

Vorgestellt werden vier aufeinander aufbauende Szenarien, die exemplarisch die Bereiche interne Telefonie, externe Telefonie, Voice-Mail, CTI-Integration, PBX-Integration und Austausch von Präsenzinformationen abdecken.

Dieser Report wendet sich an alle Planer und IT-Verantwortliche, die neue TK- oder UC-Lösungen planen und gleichzeitig Microsoft-Produkte einsetzen. Schon allein durch die Integration in die Microsoft Office-Produkte kann der Office Communications Server in diesen Umgebungen nicht ignoriert werden. Darüber hinaus propagieren praktisch alle TK-Hersteller Schnittstellen und Integrationsmöglichkeiten zum OCS. Damit steht die Fragen nach Art und Umfang einer integrierten OCS-Lösung im Zentrum aktueller UC-Projekte.

Dieser Report gehört auf den Schreibtisch jedes Planers und Entscheiders, der sich mit den angesprochenen Fragen beschäftigt.

Fax-Bestellung 02408/955-399

Ich bestelle den Technologie Report **Integration des Microsoft Office Communications Server** zum Preis von 249,- zzgl. MwSt. und Versand*

Vorname, Nachname

Firma, Abteilung

Straße

PLZ, Ort

Unterschrift

* Die Ware kann nicht umgetauscht und zurückgegeben werden. Bei Einzelversand im Inland berechnen wir eine Gebühr von EUR 6,50 zzgl. MwSt. Bei Versand von bis zu 3 Reports/Büchern im Inland EUR 10,- zzgl. MwSt. Bei Einzelversand ins Ausland berechnen wir eine Gebühr von EUR 25,- zzgl. MwSt. Bei Versand von bis zu 3 Reports/Büchern im Ausland EUR 30,- zzgl. MwSt. Bei Versand von mehr als 3 Reports/Büchern nennen wir Ihnen die Versandkosten nach Erhalt Ihrer Bestellung.