

# Fehlersuche in konvergenten Netzen



Februar 2006  
564 Seiten  
€ 398,- netto  
und Versand

Dieser Report gibt einen vollständigen Leitfaden zur systematischen Fehlersuche mit einer umfangreichen Bewertung verfügbarer Hilfsmittel. Dieses umfassende Werk behandelt alle Aspekte der Fehlersuche in kabelgebundenen Netzwerken, von der Messung physischer Kabel über Besonderheiten in Ethernet-, Switching- und TCP/IP-Netzen, Spezialitäten im Windows-Umfeld, Messung und Bewertung von Applikationen mit besonderer Berücksichtigung der Applikation „Sprache“ bis hin zur Bewertung aktueller Werkzeuglösungen zwischen Kabelmessgerät und Open-Source-Software.

Hierbei werden notwendiges Wissen, aktuelle Arbeitstechniken und der gezielte Hilfsmiteleinsetz aus der Fehlersuche-Praxis vermittelt - jeweils untermauert mit mannigfaltigen Beispielen und zusätzlichen Hinweisen:

- Was sind mögliche und typische Ursachen für Störungen in Netzwerken und wie erkennt man sie?
- Wie kann der gesamte Vorgang des Trouble Shootings, von der Symptomerkennung über die Ursachenermittlung bis zur Fehlerbeseitigung, erlernt und optimal beherrscht werden.
- Das richtige Werkzeug muss zur richtigen Zeit eingesetzt werden: Anforderungen an die Messtechnik und die eingesetzten Tools werden formuliert. Ein optimaler und vor allem wirtschaftlich akzeptabler Tool-Mix ist hierbei gefordert.
- Durch die starke Zunahme nicht-deterministischer Störungen (zum Beispiel aus dem Windows-Bereich, häufig aber auch durch Einsatz von Sicherheitslösungen) steigt der Bedarf an Prävention. So müssen vorbeugende Wartung und Fehlersuche heute ganzheitlich betrachtet werden.
- Durch die deutlichen Verbesserungen der Verfügbarkeit von Netzwerkkomponenten treten echte Netzwerkausfälle in den Hintergrund, stattdessen wird die Analyse und Behebung von Performanceproblemen im Anwendungsbereich immer wichtiger. Auch hierbei stehen verschiedene Hilfsmittel und Methoden zur Auswahl.

Hier setzt der vorliegende Report an. Er widmet sich intensiv dem Thema der Störungsbeseitigung in lokalen Netzwerken.

Der Report analysiert:

- was sind die typischen Störungen in modernen lokalen Netzwerken,
- durch welche Symptome machen sie sich bemerkbar,
- wie werden Störungen methodisch bearbeitet,
- welche Messtechnik kommt dabei wie zum Einsatz,
- welche Zusammenhänge und Wechselwirkungen bestehen zwischen Fehlersuche und SLAs,
- welche Messparameter und Verfahren sind bei der Messung von Kupferkabeln und Lichtwellenkabeln zu beachten,
- wie können typische und häufige Störungen, beispielsweise im Bereich Switching, TCP/IP oder Windows vermieden werden,
- wie können Anwendungen aus Anwendersicht überwacht und bewertet werden?

Während sich der Normalbetrieb auf die gezielte Steuerung von technischen Lösungen konzentriert, bedeutet Fehlersuche den Umgang mit außer Kontrolle geratener Technik und letztlich die Suche nach der ursprünglichen Fehlerursache.

Um aber die Fehlerursache treffsicher zu diagnostizieren und auch zu therapieren, müssen die eingesetzten Mechanismen und Abläufen im Detail bekannt und beherrscht werden, die Auswirkungen auf Geschäftsprozesse berücksichtigt und last but not least auch spezialisierte Messgeräte gezielt eingesetzt werden. Im Zug fortschreitender Konvergenz unterschiedlicher Netzwerktechnologien (wie DSL, Wireless LAN u.a.) und bis lang getrennter Netzbereiche (Fertigungssteuerung u.a.) sind (auch hier) die Anforderungen an die Mitarbeiter deutlich gestiegen.

Vor diesem Hintergrund wurde unser Technologie-Report zum Thema Fehlersuche komplett überarbeitet, um viele neue Themen erweitert und jetzt neu aufgelegt.

Mit diesem Report steht Ihnen ein umfassendes Werk zur Verfügung, das alle Aspekte der Fehlersuche in kabelgebundenen Netzwerken behandelt, das die gesamte Kette vom physischen Kabel über Ethernet, Switching, TCP/IP, Windows bis zur Applikation aufrollt. Der Report gibt Ihnen einen Leitfaden zur systematischen Fehlersuche und eine umfangreiche Bewertung verfügbarer Hilfsmittel an die Hand.

Damit stellt dieser Report eine wertvolle Hilfe und Ergänzung sowohl für jeden Betreiber als auch für Nutzer von IT-Netzen und für jeden Mitarbeiter im Trouble-Shooting-Bereich dar, die sich bereits nach kleinen Störfällen amortisieren wird. Auch für Entscheider und Mitarbeiter, die im SLM-Umfeld mit der Definition und Vereinbarung von Service-Level-Agreements befasst sind, werden unverzichtbare Grundlagen und Messmethoden vorgestellt.

Dieser Report bildet zugleich die Grundlage für die Ausbildung und Zertifizierung zum ComConsult Certified Trouble Shooter.

## Fax-Bestellung 02408/955-399

Ich bestelle den Technologie Report **Fehlersuche in konvergenten Netzen** zum Preis von 398,- netto und Versand\*

Vorname, Nachname

Firma, Abteilung

Straße

PLZ, Ort

Unterschrift

\* Die Ware kann nicht umgetauscht und zurückgegeben werden. Bei Einzelversand im Inland berechnen wir eine Gebühr von € 6,50 netto, bei 2 oder 3 Reports im Inland € 10,- netto. Bei Einzelversand ins Ausland berechnen wir eine Gebühr von € 25,-, bei 2 oder 3 Reports im Ausland € 30,-. Bei Versand von mehr als 3 Reports nennen wir Ihnen die Versandkosten gerne auf Anfrage.