

ComConsult UC-, Video- und Kommunikationsforum 2014

24.11. - 26.11.14 in Düsseldorf

Wir präsentieren exklusive Analysen u.a. zu:

- Die Hersteller-Landschaft im Wandel: was steht uns bevor?
- Die Zukunft des Tischtelefons: hat es eine Chance?
- Kommunikationsarchitektur 2020: wie lösen wir B2B und B2C?
- Die Video-Strategie: wann und wie an welche Arbeitsplätze?



Kongress-Portal für Teilnehmer mit vielen exklusiven Videos und Artikeln zum Thema

ComConsult
Akademie 

Montag 24.11.2014

- 9:30 Uhr** **Keynote – Trendanalyse: Bausteine einer erfolgreichen Kommunikation-Lösung**
45 Minuten
- Kommunikation im Wandel: welche Trends beeinflussen UC in Zukunft?
 - Herausforderung, Bedrohung oder Chance? Neue Technologien und neue Anbieter verändern den Markt, wo bleiben die traditionellen Anbieter? • Die Rolle der Cloud: warum sie für UC unverzichtbar ist • Die Zukunft des Tischtelefons • Die Rolle von Video, ist Telepräsenz tot, was macht Video in Zukunft aus? • Bausteine einer zukunftssicheren Kommunikations-Strategie
- Dr. Jürgen Suppan, ComConsult Research GmbH*

Themenblock: Kommunikationsarchitekturen für und zwischen Unternehmen

- 10:15 Uhr** **Wie sieht die Kommunikations-Architektur 2020 für Enterprise Kommunikation aus?**
45 Minuten
- Welchen Funktionsumfang bietet die Kommunikations-Plattform 2020?
 - Wie wird die Serverarchitektur zukünftiger Kommunikationsplattformen aussehen?
 - Wie werden welche Endgeräte und Clients eingebunden? • Wie wird B2B und B2C Konnektivität hergestellt? • Was wird nach E.164 die Kommunikations-ID sein?
- Dipl.-Ing. Dominik Zöller, ComConsult Beratung und Planung GmbH*

11:00 Uhr Kaffeepause in der Ausstellung

- 11:30 Uhr** **UCC: Cisco vs. Google vs. Microsoft**
45 Minuten
- Warum dominieren Cisco, Google & Microsoft den UCC Markt?
 - Was zeichnet Cisco und seine Lösung aus? • Microsoft Lync und sein Eco System - Wo liegen die Vorteile? • Was macht Google so gefährlich? • Wie ausgereift ist UCC?
 - Was sind die tatsächlichen Kosten?
- Markus Geller, ComConsult Research GmbH*

- 12:15 Uhr** **Wie sieht das Endgerät der Zukunft aus?**
30 Minuten
- Telefon oder Softclient? • Bedienoberfläche • Funktionsumfang • Einsatz von Funktechnik: Bluetooth, IEEE 802.11ad
- Dipl.-Inform. Petra Borowka-Gatzweiler, Planungsbüro UBN*

- 12:45 Uhr** **Bluetooth als Möglichkeit Smartphones in UC-Clients zu integrieren**
15 Minuten
- Zur CeBIT 2014 hat ESTOS als erster Hersteller die Integration von Smartphones und Handys in einen UC-Client über die Bluetooth Schnittstelle (am Windows PC) vorgestellt. In der Zwischenzeit hat Apple eine Konzept für die Integration von iPhone IOS8 mit Mac OS X Yosemite angekündigt - Stichwort: Jetzt nimmt Mac den Anruf an. Der Vortrag hat die Zielsetzung, beide Konzepte kurz vorzustellen bzw. gegenüberzustellen.
- Christoph Lösch, ESTOS GmbH*

13:00 Uhr Mittagspause

- 14:30 Uhr** **Anforderungen und Trends der B2C Kommunikation**
30 Minuten
- Welche Herausforderungen stellt moderne Endkundenkommunikation an die Technik?
 - Verschmelzen die Kommunikationsplattformen für Frontoffice und Backoffice?
 - Welche Anforderungen ergeben sich für das moderne Contact Center?
 - Was bedeutet WebRTC für das Frontoffice? • Welche Auswirkungen haben mobile Apps auf die Endkundenkommunikation?
- Dipl.-Ing. Dominik Zöller, ComConsult Beratung und Planung GmbH*

- 15:00 Uhr** **Ist Ihr Contactcenter bereit für das Jahr 2015?**
15 Minuten
- Welche Herausforderungen stellt moderne Endkundenkommunikation an die Technik?
 - Verschmelzen die Kommunikationsplattformen für Frontoffice und Backoffice?
 - Welche Anforderungen ergeben sich für das moderne Contact Center?
 - Welche Auswirkungen haben WebRTC, Mobile & Social auf das Contact Center?
- Peter Linnemann, Voxtron GmbH*

- 15:15 Uhr** **Was passiert nach der Abschaltung des PSTN?**
30 Minuten
- SIP Peering • Standardisierungs-Ansätze von ITU, IETF, ATIS, 3GPP & i3
 - Ersatz des weltweiten E.164 Verzeichnisses • Setzt SIPconnect sich durch?
 - Wo stehen die Provider?
- Markus Geller, ComConsult Research GmbH*

15:45 Uhr Kaffeepause in der Ausstellung

- 16:15 Uhr** **NGN: Möglichkeiten und Entwicklungsziele** *Thomas Gransalke, DE-CIX Management GmbH*
30 Minuten

- 16:45 Uhr** **Trends im Collaboration Umfeld (schöner, schneller, breiter) – Schwerpunkt Video**
30 Minuten
- Der Schreibtisch wird aufgeräumt • Multifunktionale Devices vs. Applikation
 - PC als Kommunikationsplattform
- Dipl.-Wirt.-Ing. Jörg Klein, Cisco Systems GmbH*

- 17:15 Uhr** **Kritische Thesen zur Einstimmung auf die Podiums-Diskussion und Happy Hour**
15 Minuten
- Zukunft des Endgeräts, • Rolle von Software, • Zeit nach der Abschaltung von ISDN
 - Zukünftigen Planung von UC-Lösungen, • Überleben der traditionellen Hersteller

- 17:30 Uhr** **Podiumsdiskussion UC 2020: Hersteller stellen sich den Zukunftsfragen**

- 18:00 Uhr** **Happy Hour in der Ausstellung**

Dienstag 25.11.2014

Themenblock: UC-Planung und -Betrieb in der Praxis

9:00 Uhr UC / TK / IT Design Netzwerk Guide

45 Minuten

- Zusammenwachsen der Welten
- Einsatz von QoS-Techniken
- Behörden-Vorgaben
- Hersteller-Konzepte

Dipl.-Inform. Petra Borowka-Gatzweiler, Planungsbüro UBN

9:45 Uhr Gestern noch Vision, heute schon innovative Lösung: Sichere und flexible Kommunikation mit WebRTC

30 Minuten

Lars Dietrichkeit & Benjamin Starmann, innovaphone AG

10:15 Uhr Multimedia Messaging

15 Minuten

Thomas Römer, Avaya Deutschland GmbH

10:30 Uhr Kaffeepause in der Ausstellung

11:00 Uhr Entwicklung und Markt neuer Video Codecs

45 Minuten

- ITU H.265 vs. Google VP9 (Funktionalität, Bandbreitenbedarf, Vergleich)
- Stand der Chip-Entwicklung • Ankündigungen der Hersteller • (Rückwärtskompatibilität zu „alten Welten“)

Dipl.-Inform. Petra Borowka-Gatzweiler, Planungsbüro UBN

11:45 Uhr Enterprise Video Streaming und VoD - Die strategische Bedeutung von Video für das Unternehmen

45 Minuten

- Definition Enterprise Video
- Video Asset Management, Video-on-Demand und Live Streaming
- Der Mehrwert von Enterprise Video für Unternehmen und Mitarbeiter
- Architektur einer Enterprise Video Plattform
- Herausforderungen bei der Implementierung
- Integration mit Unified Communications & Collaboration

Dipl.-Ing. Arne Jensen, Qumu Inc.

12:30 Uhr New Way to Work: Circuit by Unify

15 Minuten

Vorstellung Ansible und der Arbeitsplatz der Zukunft.

Dipl.-Ing. Klaus Redecker, Unify GmbH

12:45 Uhr Mittagspause

13:45 Uhr Integration von Microsoft Lync und bestehenden Videokonferenzumgebungen

30 Minuten

- Herausforderungen der Video Integration • Technische Grundlagen der Video Integration
- Video Scheduling mit Outlook • Integration der Lync Teilnehmer und AVMCU
- Integration von Videokonferenzräumen • Video-Layout für Lync und andere Videokonferenzteilnehmer

Dipl.-Ing. Sascha Hirschhoff, Polycom GmbH

14:15 Uhr Sichere TK- und UC-Lösungen

45 Minuten

- Welchen Gefährdungen ist die IT-gestützte Kommunikation in Zeiten von PRISM ausgesetzt?
- Wie Anforderungen stellen sich an eine hochsichere Telekommunikationslösung?
- Wie plant man Kommunikationsplattformen für den hohen Schutzbedarf?
- Welche Konzepte ermöglichen den sicheren Betrieb von UCC-Diensten?
- Welche aktuellen Empfehlungen gibt das BSI hierzu?

Dr. Simon Hoff, ComConsult Beratung und Planung GmbH

15:00 Uhr Kein Angriff unter dieser URI

30 Minuten

- Angriffs-Risiken für konventionelle und moderne Kommunikationssysteme durch Gebührenbetrüger und Hacker • Missbrauchspotenzial und wirtschaftliches Risiko
- Angriffs-Software für Zugang zu DISA, VM, CLIP-Authentisierung
- Mögliche Schutzmaßnahmen und resultierende Konfigurations- und Betriebsaufwände

Christian Sailer, Alcatel-Lucent Enterprise Deutschland AG

15:30 Uhr Echtzeit-Kommunikation über WLAN

30 Minuten

- IEEE 802.11e / WiFi Multimedia (WMM)
- Anforderungen von Echtzeitkommunikation an das WLAN Design
- Anforderungen an WLAN-Komponenten und -Systeme
- Der Zusammenhang zwischen WMM und Software Defined Networking (SDN)
- WMM und SDN am Beispiel Aruba und Microsoft Lync SDN API 2.0

Dr. Joachim Wetzlar, ComConsult Beratung und Planung GmbH

16:00 Uhr Ende der 2-tägigen Veranstaltung

16:00 Uhr Kaffee und Snacks in der Ausstellung

Mittwoch 26.11.2014 - Optionaler Intensivtag

Planungs-Aspekte von Kommunikationslösungen

- 9:00 Uhr** **Aktuelle UC-Lösungsarchitekturen – Legacy, Private-, Public- und Hybrid-Cloud**
45 Minuten
- Welche Lösungsarchitekturen für Unified Communications Systeme sind denkbar?
 - Welche Szenarien werden von den Herstellern unterstützt? • Wie plant man Lösungsszenarien für große und mittlere Unternehmen? • Sind Single- oder Multivendor-Szenarien realistisch?
- Dipl.-Ing. Dominik Zöller, ComConsult Beratung und Planung GmbH*
- 9:45 Uhr** **Strategieentwicklung und Anforderungsanalyse**
45 Minuten
- Wie sieht eine Kommunikationsstrategie aus, was ist zu berücksichtigen?
 - Welche Aspekte sind bei der Planung von UCC-Lösungen zu beachten?
 - Wie erhebt man Anforderungen der Business-Seite?
 - Wie sollten Nutzeranforderungen berücksichtigt werden?
 - Wie implementiere ich ein Anforderungsmanagement über den gesamten Projektzyklus?
- Dipl.-Math. Leonie Herden, ComConsult Beratung und Planung GmbH*
- 10:30 Uhr Kaffeepause in der Ausstellung**
- 11:00 Uhr** **Ausschreibung von sicheren Kommunikationslösungen**
45 Minuten
- Wie sieht eine übliche Vorgehensweise zur Ausschreibung von Kommunikationslösungen aus?
 - Wie bildet man die Anforderungen an sichere TK-Lösungen in Ausschreibungsunterlagen ab?
 - Welche Leitfäden können zur Gestaltung solcher Ausschreibungen herangezogen werden?
 - Welche Gestaltungsspielräume bestehen bei BSI-konformer Beschaffung?
- Dipl.-Math. Leonie Herden, ComConsult Beratung und Planung GmbH*
- 11:45 Uhr** **Planung von Szenarien mit hohen Headset-Dichten**
30 Minuten
- Welche Endgeräte-Ausstattungen ergeben sich in der Praxis?
 - Welche Headset-/Handset-Kombinationen werden bevorzugt eingesetzt?
 - Welche Limitierungen gelten bei Bluetooth & DECT?
 - Was ist bei Neubauten und Bestandsszenarien zu beachten?
 - Welche Eigenschaften muss ein System haben, um hohe Headset-Dichten realisieren zu können?
- Dipl.-Ing. Dominik Zöller, ComConsult Beratung und Planung GmbH*
- 12:15 Uhr Mittagspause**
- 13:15 Uhr** **Ende-Ende Servicequalität bei Echtzeitkommunikation**
45 Minuten
- Herausforderungen der Servicequalität bei Echtzeitkommunikation in Multivendor-Umgebungen
 - Wo bekommen wir die relevanten Daten her und wie sind sie in bestehende Managementplattformen integrierbar?
 - Kundenbeispiele aus dem Avaya, Microsoft Lync und Contact Center Umfeld
- Andreas Wächter, Integrated Research*
- 14:00 Uhr** **Voice und Video im WAN**
45 Minuten
- Welche Szenarien zum Routing von Medienströmen gibt es?
 - Wie sind On-Net- und Off-Net-Routing im multinationalen Kontext umzusetzen?
 - Welche Anforderungen stellt die Übertragung von Medienströmen an das WAN?
 - Welche Datenraten sind für Voice und Video einzuplanen?
 - Wie kann eine Umsetzung von QoS im Zusammenspiel mit dem WAN aussehen?
- Dipl.-Ing. Martin Egerter, ComConsult Beratung und Planung GmbH*
- 14:45 Uhr** **„Hallo, kannst Du mich hören?“ - VoIP Troubleshooting in der Praxis**
45 Minuten
- SIP ist nicht alles – die Bedeutung von RTP Monitoring
 - Netzwerk-Überlastung ohne Last?
 - Albtraum einseitige Verbindungen
 - Fax-Fehler über IP
 - Der unverstandene Bank-Vorstand
 - Ausblick in die Zukunft: VoLTE
- Dr. Michael Wallbaum, VoIPFuture Ltd.*
- 15:30 Uhr** **Projekterfahrungen bei der Umsetzung großer UC-Projekte**
30 Minuten
- Verfahrenszeiträume
 - Projekthürden
 - Do's & Don'ts
- Dipl.-Ing. Dominik Zöller, ComConsult Beratung und Planung GmbH*
- 16:00 Uhr Ende der 3-tägigen Veranstaltung**