

Programmübersicht

Montag 20.11.17

UCC auf dem Weg in die Cloud

9:30 Uhr

Keynote

- Cloud und nochmals Cloud
- Die ISDN Abschaltung ist da

Markus Geller, ComConsult Research GmbH,



10:00 Uhr

Erfolgreiche Umsetzung der Cloud-Strategie für UCC

- Definition der Cloud-Strategie für UCC
- Welche Voraussetzungen müssen für die Umsetzung der Cloud-Strategie geschaffen sein
- Migrationsplanung und -umsetzung
- Beispiele für die Nutzung von Cloud-Diensten

Markus Emde, ComConsult Beratung und Planung GmbH



10:45 Uhr

Cloud Collaboration und die Integration von Web- und Videokonferenzen

- Cloud Lösungen und die Möglichkeiten der 3rd Party Integration
- Netzwerk und Sicherheit
- Mezzanine Produkt Suite

Thomas Brüning, Oblong Industries



11:15 Uhr Kaffeepause

11:45 Uhr

Herausforderungen Fehlersuche und Problemlösung bei Sprache, Video und Bildschirmübertragungen

- Customer Experience Management bei Echtzeitkommunikation von Sprache und Video in Cloud- und Hybridumgebungen • Assesment/ Testing/ Assessor

Andreas Wächter, Integrated Research Germany GmbH



12:30 Uhr

Ein Client für Contact Center und andere Fälle

- Suitepad bzw. Macnetix im Hotelumfeld
- ASCOM myco 2
- TUI Meinschiff App
- Contact Center Frontends
- Integrationsmöglichkeiten mit Collaboration-Lösungen

Lars Dietrichkeit, innovaphone AG



13:00 - 14:30 Uhr Mittagspause

14:30 Uhr

Client der Zukunft – Update 2018

- Cisco Spark • Avaya Zang/Equinox
- Unify Circuit • Alcatel Rainbow
- Microsoft Office 365 • Innovaphone

Markus Geller, ComConsult Research GmbH



15:15 Uhr

Cloud Collaboration und Integration von Konferenzen und Drittlösungen

- Lösungen für Cloud Collaboration
- Architektur für Unternehmen und Netzbetreiber
- Mobility, Telefonie, Konferenzen, Video und persistente „social collaboration“ • Contact Center, CRM und Groupware Integration • Global verfügbare Cloud Services als Alternative zum eigenen Betrieb

Jürgen Engelhard, Mittel Deutschland GmbH



15:45 - 16:15 Uhr Kaffeepause

16:15 Uhr

Where Everthing Connects (CPaaS)

- Von der Infrastruktur agnostischen Integration von Geschäftsprozessen in Plattformen bis zur Einbindung von kundenspezifische Applikationen
- Welche Technologie macht dies möglich?
- Kannibalisieren wir uns selbst?

Rene Prinz-Schelter, ALE Deutschland GmbH



16:45 Uhr

DSGVO – Was passiert im Mai 2018

- Die neue EU- Datenschutz Grundverordnung im Überblick
- Was ändert sich für die Unternehmen?

Ulrich Emmert, esb Rechtsanwälte



ab 18:00 Uhr Happy Hour

Dienstag 21.11.17

Cloud ist nicht alles. Was sonst noch wichtig ist!

9:00 Uhr

Assessment von Microsoft Office 365 - Anforderungen und Konsequenzen für die IT

- Grundlagen: Lizenzmodelle, Anbindung an die Microsoft Cloud, Integration des Active Directory
- Anforderungen an die Netzinfrastruktur: WAN-Anbindung, Tools zur Überprüfung der Netzqualität, Netzdesigns zur Anbindung von Niederlassungen, Tuning Möglichkeiten • Erfahrungen aus Kundenprojekten

Dipl.-Math. Cornelius Höchel-Winter, ComConsult Research GmbH



10:00 Uhr

Datenschutz, Datensicherheit und Datenhoheit bei Cloud Collaboration Tools

- Intro: EU DS-GVO/GDPR und die Auswirkung auf Real Time Chat Communication Plattformen in der Cloud
- Lösungen am Markt & Cisco Spark Feature Übersicht
- Cisco Spark Hybrid Data Security – eine technische Lösung auf eine juristische Frage?
- Key Federation im Detail – für sichere Zusammenarbeit zwischen Firmen • Ein vorläufiges Fazit

Sebastian Bonk, avodaq AG



10:45 Uhr Kaffeepause

11:15 Uhr

Modern Workplace - die Zukunft der Zusammenarbeit mit MS Teams und Skype for Business

- Wie spielen Microsoft Teams und Skype for Business zusammen?
- Welches Tool kann ich im Unternehmen für welches Collaboration Szenarien und welche Zielgruppen einsetzen?
- Welche neuen Anwendungs- und Deployment Szenarien ergeben sich?

Dipl. Betriebsw. Jörg Petter, Microsoft Deutschland GmbH



11:45 Uhr

Cisco vs. Microsoft – Was leisten die UC-Portfolios der beiden Hersteller?

- Typische Ausgangssituationen und Zielszenarien
- Vergleich und Bewertung der UCC-Lösungsportfolios
- Welche Use-Cases werden durch die Hersteller adressiert?
- Was ist jeweils das bessere Deployment-Szenario?

Dipl.-Ing. Dominik Zöller, freier Experte



12:30 - 14:00 Uhr Mittagspause

14:00 Uhr

Realisierung von SIP Trunking in der Projektpraxis

- Projekt-Rahmen
- Standardisierung: SIPConnect, ETSI TISPA, ATIS NNI
- Betrachtete Provider • Realisierungs-Varianten
- Evaluierete Kriterien • Kosten
- Bewertungs-Ergebnisse

Dipl.-Inform. Petra Boworoka-Gatzweiler, UBN



15:00 Uhr

Avaya BREEZE - Kommunikation und Zusammenarbeit im digitalen Zeitalter mit Fallbeispielen aus der Praxis

- Breeze als Beschleuniger für smarte digitale Lösungen für die Automatisierung
- Turnkey und maßgeschneiderte Nutzererfahrung

Thomas Römer, Avaya Deutschland GmbH



15:30 - 16:00 Uhr Kaffeepause

16:00 Uhr

Collaboration mit WebRTC (Live Chat)

- Kundenbeispiel Sparkasse Niederrhein
- Geschäftsstellen im ländlichen Bereich
- TextChat / VideoChat

*Raphael Bossek, estos GmbH
Mario Wellmanns, Sparkasse am Niederrhein*



16:30 Uhr

UCC und IPv6: Neues Protokoll, neue Probleme?

- Was ändert sich mit IPv6?
- Welche Tücken gibt es bei Endgeräten und Software?
- Wie verhindert man Blackholes, in denen UCC-Pakete verschwinden? • Wie migriert man unternehmensintern sanft von IPv4 nach IPv6?

Markus Schaub, ComConsult Study.tv



Programmübersicht

Mittwoch 22.11.17
Abschaltung ISDN 2018

9:00 Uhr

Sonderanschlaltungen in der Praxis

- Empfehlungen für
 - BMA, EMA, ÜMA
 - POS
 - Gebäudeleitechnik (Aufzugnotruf)
- VdS Empfehlungen

Markus Emde, ComConsult Beratung und Planung GmbH



9:45 Uhr

All-IP aus Carrier- und Kundensicht

- Neues Carriernetz und neue Services – was ändert sich?
- Neue Chancen für das Design von Sprach- und Daten-netzen
- Praxistipps und Projekterfahrungen

Wilfried Meer, T-Systems International GmbH



10:30 Uhr Kaffeepause

11:00 Uhr

Notruf in Unternehmensnetzen

- AKNN Empfehlung für Provider
 - Notruf
 - Leistungsmerkmale
- TR Notruf 2.0

Dipl.-Ing. Markus Bornheim, Avaya Deutschland GmbH



11:45 Uhr

Die Private Telefonie Cloud der TK

- Warum Session Border Controller (SBCs)?
- ISDN-Backup mit „Trigger“ u. SIP-Trunks
- Herausforderungen bei der Implementierung
- Entwicklungsstrategie All IP

Dipl.-Ing. Rolf Nagelfeld, Techniker Krankenkasse



12:30 - 14:00 Uhr Mittagspause

14:00 Uhr

Migration zu SIP Trunking

- ISDN über SIP – die Evolution von reinem SIP-Trunking

Reinhard Otto, Colt Technology Services GmbH



14:45 Uhr

SBC Design

- Anschaltung
- Designbeispiele
- Funktionen

Markus Emde, ComConsult Beratung und Planung GmbH



15:15 - 15:45 Uhr Kaffeepause

15:45 Uhr

Fax Ablösung

- T.30 Standard
 - Was ist T.38
 - Alternative T.37
- Rechtssichere Alternativen
 - Zertifikatsbasierte Lösungen

Markus Geller, ComConsult Research GmbH

Johann Deutinger, Ferrari electronic AG

Dr. Rolf Fiedler, Ferrari electronic AG



16:30 Uhr Ende

Der Veranstalter behält sich Änderungen im Programm vor

Anmeldung

**Ich melde mich verbindlich zum
ComConsult UC-Forum vom 20.11. - 22.11.2017
in Königswinter zum Preis von € 2.390,-an.**

Firma

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Name

E-Mail

Übernachtung (von/bis)

Der Zimmerpreis im Maritim Hotel Königswinter beträgt 124,- € Ü/F pro Nacht.

Datum, Unterschrift

Mir sind die AGB bekannt und ich akzeptiere sie.

Teilnahmebedingungen

Bis zu 14 Tagen vor Kongressbeginn behält sich der Veranstalter das Recht vor, den Kongress zu stornieren. Schriftliche Absagen von Teilnehmern sind bis 15 Tage vor Veranstaltungsbeginn kostenlos möglich, ab dem 14. Tag vor Veranstaltungsbeginn sind 50 % des Teilnahmebetrages zu zahlen. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Die Übertragbarkeit auf andere Mitarbeiter ist möglich. Bitte informieren Sie uns. Die Teilnahmegebühr ist im Voraus zu entrichten.



ComConsult Research GmbH

Krantzstraße 7 - 52070 Aachen

Telefon: 02408 - 955300

kundenservice@comconsult-research.de