

Programmübersicht

Montag, 19.11.18

Themenblock: Die Zukunft von UC - sicher investieren in ein solides und wirtschaftliches UC-Fundament

9:30 Uhr



KEYNOTE: Bedarfsanalyse zur zukunftsicheren Positionierung von UC: wie arbeiten wir in Zukunft, welche Anforderungen entstehen an Kommunikation und Kollaboration

- Der Arbeitsplatz der Zukunft
- Die Rolle von Kommunikation und Kollaboration
- Entscheidende Kriterien für eine Lösung
- Wo steht das traditionelle UC bezogen auf den Bedarf?
- Positionierung von UC, UCaaS, UCC

Dr. Jürgen Suppan, ComConsult Research GmbH

10:30 Uhr



Positionierung von UCaaS

- Motivation für UCaaS
- Auswahlkriterien und Leistungsmerkmale von Cloud Lösungen
- Aufbau von Cloud Lösungen und deren Auswirkungen
- Welcher Mehrwert entsteht durch Hybrid-Lösungen
- Wo liegen die Grenzen Hybrider Szenarien
- Wie gliedert sich Microsoft Teams in diese Betrachtung ein

Markus Geller, ComConsult Research GmbH

11:15 Uhr Kaffeepause

11:45 Uhr



Der Wechsel in eine hybride UC-Welt – warum hybride Lösungen? Was leisten hybride UCC Lösungen und wie werden sie implementiert?

- Wo und wie erfolgt der SIP-Übergang nach Außen ins PSTN?
- Wie werden Endgeräte angebunden ans UCaaS oder an UC? Und welche Endgeräte können angebunden werden?
- Wie geht man mit Funktions-Überschneidungen um?
- Voice + UC + UCaaS + UCC = Chaos?

Jan Hickisch, Unify Deutschland GmbH

12:30 Uhr Mittagspause

14:00 Uhr



UC On-Premise: Wohin geht die Reise?

- Welche UC Lösungen gibt es für den On-Premises Einsatz und was leisten sie ohne die Cloud?
- Welche Gründe sprechen für reine On-Premises Installationen?
- Wie sehen typische Einsatz-Szenarien für reine On-Premises Installationen aus?
- Welche Entwicklungen sind in den nächsten Jahren zu erwarten?

Dipl.-Math. Leonie Herden, ComConsult Beratung und Planung GmbH

14:45 Uhr



Projekt SIP-Trunk: die zentrale Rolle in einer UC-Architektur

- Leistungsumfang SIP-Trunk, Nutzungs-Szenarien
- Abkündigung PSTN - Einführung SIP-Trunking
- Was kommt danach: die Vision für die Zukunft
- Untersuchung für Unternehmen im Kontext zu einer UC-Strategie

Gunter Ewert, DeTeWe Communications GmbH

15:30 Uhr Kaffeepause

16:00 Uhr



Wir hören uns in der Zukunft – Der erste SBC im Zertifizierungsprozess

- Anforderungen des BSI an einen Session Border Controller
- Sicherheitsvorgaben nach Common Criteria
- Kann ein SBC alleine diese Anforderungen und Sicherheitsvorgaben erfüllen?
- Die erste zertifizierte Unified Communication Firewall

Mustafa Alaa Eddine B. Sc., secunet Security Networks AG

16:45 Uhr



Die Bedeutung des Tisch-Telefons in Zeiten von UC

- Welche Endgeräte bieten die Hersteller an?
- Welche Gründe gibt es für den Einsatz von traditionellen Telefon-Endgeräten?
- Wie sehen sinnvolle Anwendungsfälle für den Einsatz von Tisch-Telefonen in Hinblick auf UC aus?
- Mit welchen Kosten ist zu rechnen?

Dipl.-Math. Leonie Herden, ComConsult Beratung und Planung GmbH

17:15 Uhr



Verbesserung der Anwendererfahrung bei der Nutzung von Headsets

- Typische Probleme bei der Nutzung von Headsets
- Wie können solche Probleme verhindert/adressiert werden?
- Wie können geeignete Maßnahmen das in den Betrieb integriert und der Erfolg gemessen werden?

Oliver Schiff, UnifySquare Europe GmbH

17:15 Uhr

Abschließende Diskussion



18:00 Uhr Happy Hour

Dienstag, 20.11.18

9:00 Uhr



9:00 - 9:45 Uhr

Einführung einer Sprachdialog-Steuerung mit KI im Contact Center

- Natural Language Unterstützung zur Automatisierung einfacher Prozesse im Contact Center der Techniker Krankenkasse

Dipl.-Ing. Rolf Nagelfeld, Techniker Krankenkasse

Themenblock: New Work – Mobilität und Kollaboration im Rahmen von UC

9:45 Uhr



9:45 - 10:45 Uhr

Medientechnik

- Konferenz- und Kollaborationstechnik
- Welche Systeme werden von den Herstellern angeboten?
- Was wird wirklich gebraucht?
- Welche Szenarios lassen sich realisieren? (Besprechungsräume diverser Größen, Darstellungstechniken)
- Welche Systeme passen zu welchen Diensten?

Dipl.-Kfm. Oliver Mack, Macom GmbH

10:45 Uhr Kaffeepause

11:15 Uhr



Wird Team Kollaboration das neue UC? Markt-Situation, Funktions-Abgrenzung, Integration und typische Nutzung

- Leistungsumfang von UCC und typische Nutzungs-Situationen
- Auswahlkriterien für eine erfolgreiche Lösung
- Typische Punkte, an denen Projekte scheitern können
- Cisco WebEx Teams, Microsoft Teams und Unify Circuit im Vergleich
- Die Zukunft von UCC und die Abgrenzung zu UC: getrennt oder integriert?

Dr. Jürgen Suppan, ComConsult Research GmbH

12:00 Uhr



Von der Videokonferenz zur Kollaboration: die Meeting-Lösung der Zukunft: was muss sie können? Was bedeutet Meeting-Erfahrung?

Dr. Jürgen Suppan, ComConsult Research GmbH

12:45 Uhr Mittagspause

14:00 Uhr



Das Internet der Dinge und sein Einfluss auf UC

- Wie kann das Internet der Dinge heute genutzt werden?
- Wie sieht der Bezug zu UC aus?

Thomas Römer, Avaya Deutschland GmbH

14:45 Uhr



Das Ende des Kabels: WLAN wird zur zentralen Zugangs-Technik

- Kommunikation per WLAN, oder das Problem, in der Disco diskutieren zu wollen
- Technischer Hintergrund: Wie funktioniert QoS über WLAN?
- Wo liegen die Grenzen von QoS über WLAN?
- Neuer WLAN-Standard IEEE 802.11ax: Kommt jetzt endlich der deterministische Kanalzugriff im WLAN?
- Wie können Voice und Video von IEEE 802.11ax profitieren?

Dr. Joachim Wetzlar, ComConsult Beratung und Planung GmbH

15:30 Uhr Kaffeepause

16:00 Uhr



5G und sein Einfluss auf zukünftige Kommunikations-Lösungen

- Anwendungsbereiche für 5G: Next Gen Mobile, Massive IoT, Mission Critical
- Qualitäten: Versorgungsdichte, individuelle Leistung, minimale Latenz
- Standards: Architektur und 5G New Radio, Verbindung mit Small Cells/WLAN
- Nutzen von LTE Advanced und 5G für Mobile Voice & Video und Kollaboration
- Ergebnisse der Feldversuche, Chips, Gerätestruktur, Marktentwicklung

Dr. Franz-Joachim Kauffels, Freier Analyst

Ende 16:45 Uhr

Programmübersicht

Mittwoch, 21.11.18

Themenblock: Office 365 und sein Einfluss auf den UC-Markt

9:00 Uhr



- Office 365 und der Einfluss auf den UC-Markt**
- Herausforderungen bei der Auswahl von Cloud-Anwendungen
 - Einsatz- und Kollaborationsszenarien mit Office 365
 - OneDrive und SharePoint: Was für wen und wann?
 - Skype for Business und Teams: Sprachkommunikation oder Telefonie?
 - Einbindung externer Teilnehmer
 - Integration von Cloud-Anwendungen Dritter
- Dipl.-Math. Cornelius Höchel-Winter, ComConsult Research GmbH*

9:45 Uhr



- Von Skype for Business zu Teams – Direct Routing in der Praxis**
- Sinn und Unsinn von On-Premise und Hybrid in einer Microsoft-Umgebung
 - Herausforderungen von Skype-for-Business Online und CCE
 - Telefonieren (und noch viel mehr ...) mit Microsoft Teams
 - Von CCE zu Direct Routing - Auswirkungen auf die Netz-Architektur
 - Implementierung eines Session Border Controller für Direct Routing
 - Erfahrungen mit Managed „SBC on Azure“ aus der Praxis
- Patrick Ghys, Dipl.-Ing. Dominik Zöller, utilitas GmbH*



10:30 Uhr



- Brücken bauen mit einer Integrierten Collaboration Architektur**
- Integration in Productivity Anwendungen am Beispiel Microsoft O365
 - Offene Meetings Plattform, im Unternehmen, übergreifend zwischen Unternehmen, virtuell, unterschiedliche Works Spaces, 3rd Party Standard und non-Standard (Microsoft)
 - Mehrwerte von AI und Machine Learning für eine Collaboration Lösung
 - Integration von Calling Services on-premise oder Cloud Native
 - Diskussion und Fragen: Cisco UC und MS Office 365
- Tobias Neumann, Cisco Systems GmbH*

11:15 Uhr Kaffeepause

11:45 Uhr



- Strategische Positionierung von SfB On Premise zu Teams**
- Holger Jandl und Dipl.-Betriebsw. Jörg Petter, Microsoft Deutschland GmbH*



12:30 Uhr Mittagspause

Themenblock: UC in, mit und trotz der Cloud

14:00 Uhr



- Aktuelle Rechtsfragen bei der Nutzung von Cloud-Diensten**
- Dr. Jan Byok, Bird & Bird LLP*

14:45 Uhr



- UC in der Cloud: wie teuer und aufwendig wird die Sicherheit?**
- Mobile Teilnehmer und die Herausforderungen
 - Sicherheitsrisiken bei der Nutzung von Cloud-Diensten
 - Besonderheiten von Voice, Video und UCC
 - Vorgehensweise
- Dr. Markus Ermes, ComConsult Beratung und Planung GmbH*

15:30 Uhr Kaffeepause

16:00 Uhr



- Cloud-Start Kit: wie realisiert man UC in der Cloud?**
- Anforderungen an die Infrastruktur
 - Zentraler oder dezentraler Zugang zum Internet?
 - Wie können hohe Anforderungen an Verfügbarkeit erfüllt werden?
 - Übergang in das PSTN
 - Was nutzen Direktverbindungen?
- Dipl.-Ing. Nils Wantia, ComConsult Beratung und Planung GmbH*

Ende 16:45 Uhr

Der Veranstalter behält sich Änderungen im Programm vor

Donnerstag, 22.11.18

THEMENTAG: CaaS und Team Kollaboration in der Live-Analyse

Der vierte Tag des Forums widmet sich traditionell einem Schwerpunktthema, welches wir gemeinsam mit Ihnen intensiv beleuchten möchten.

9:00 Uhr



- Auswahlkriterien für eine UCC-Lösung**
- Funktionsbereiche
 - Kriterien nach Funktionsbereichen und Positionierung führender Produkte
 - Woran Projekte scheitern
 - Vorgehensweise zu einer erfolgreichen Einführung
- Dr. Jürgen Suppan, ComConsult Research GmbH*

10:00 Uhr



- UC-Vision 2021 – Der Weg in die Cloud**
- Welche Auswirkungen haben Nachrichten wie:
 - Cisco übernimmt Broadsoft
 - Mitel kauft ShoreTel
 - Microsoft entwickelt neue Kommunikationsplattform
 - Für die Zukunft von VoIP, UC & UCC
 - Wo liegen die Vor- & Nachteile von Cloud Lösungen
- Markus Geller, ComConsult Research GmbH*



- Gibt es ein Leben außerhalb der Cloud?**
- Was machen Behörden, öffentliche Einrichtungen und Unternehmen, die den Weg in die Public Cloud nicht antreten möchten oder können. Gibt es Alternativen und wenn ja wie lassen sich diese gestalten?
- Lars Dietrichkeit, innovaphone AG*



- Livedemo der Team Kollaboration und UCaaS Lösungen diverser Hersteller**

- Zusammenfassung der Livedemo**
- Pro & Contra der gezeigten Lösungen
 - Auswirkungen auf die Betriebsprozesse im IT Umfeld

*Moderation: Markus Geller, ComConsult Research GmbH
Dipl.-Math. Cornelius Höchel-Winter, ComConsult Research GmbH*

11:00 Uhr Kaffeepause

12:30 Uhr Mittagspause

16:00 Uhr Kaffeepause zum Ende des Tages

Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich zum ComConsult UC-Forum in Düsseldorf an.

vom 19.11.-22.11.18 zum Preis von 2.790,- € netto

vom 19.11.-21.11.18 zum Preis von 2.390,- € netto

Bitte reservieren Sie mir ein Hotelzimmer

vom _____ bis _____ 18

Übernachtung inkl. Frühstück 154,00 €/Nacht im Van der Valk Airporthotel Düsseldorf

Firma _____

Name _____

Straße _____

PLZ, Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Unterschrift _____

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die AGB gelesen zu haben und diese zu akzeptieren.